



PRIVACYVERKLARING TIBI MASSAGE

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking van Tibi Massage. Gegevensverwerking vindt plaats middels het contact/afspraken formulier dat u invult op de website van Tibi Massage, via mailverkeer, telefonisch- en persoonlijk contact.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Afspraak maken voor of informatie opvragen over massage(therapie)

Bij het opvragen van informatie of het maken van een afspraak via het reserverings- of contactformulier op de website, telefonisch of per e-mail, wordt gevraagd naar de volgende gegevens: naam, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast is er de mogelijkheid voor het achterlaten van aanvullende gegevens

Tijdens de massage(therapie):

Afhankelijk van het doel van de behandeling kunnen tijdens de afspraak of afspraken de volgende gegevens gevraagd worden:

- Adresgegevens
- Bijzonderheden gezondheid (o.a. aandoeningen, medicatiegebruik, allergieën, bezoek specialisten/therapeuten)
- Beroep, werkomstandigheden, sporten, hobby's
- Gezinssituatie
- Toelichting op onderwerpen die aandacht behoeven of waar je aan wilt werken

Bestellen cadeaubon

Bij het bestellen van een cadeaubon via het formulier op de website wordt gevraagd naar de volgende gegevens: naam, e-mailadres en telefoonnummer. Als je de cadeaubon per post wilt ontvangen, worden ook adresgegevens gevraagd. Daarnaast is er de mogelijkheid voor het achterlaten van aanvullende gegevens.

Waarom Tibi Massage deze gegevens nodig heeft

Tibi Massage verwerkt de gegevens voor de volgende doeleinden:

Afspraak maken voor of informatie opvragen over massage(therapie)

- Om contact met je op te kunnen nemen voor het maken, bevestigen of eventueel wijzigen van een afspraak.
- In het geval van eventuele medische bijzonderheden om te kunnen beoordelen of er contra-indicaties zijn voor het geven van een massage.

Tijdens de massage(therapie):

- Om de behandeling af te kunnen stemmen op jouw situatie, wensen en behoeften.
- Om een verband te kunnen onderzoeken tussen de klacht en de oorzaak.
- Om eventuele contra-indicaties voor massage te signaleren.

Bestellen cadeaubon

- Om de cadeaubon naar je te kunnen verzenden, digitaal of per post.
- Voor het verwerken van de betaling.

Bewaartermijn gegevens

Op klachtgerichte massages is de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) van toepassing. Vanuit de WGBO is er een verplichte bewaartermijn van dossiers van 20 jaar. Dit houdt in dat Tibi Massage persoons- en behandelgegevens registreert en 20 jaar bewaart. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld en beveiligd bewaard.

Ontspanningsmassages vallen niet onder deze wetgeving. Tibi Massage bewaart persoonsgegevens van cliënten die uitsluitend een ontspanningsmassage ontvangen tot 1 januari van het kalenderjaar dat twee jaar na de laatste afspraak ligt.

Facturen worden, volgens de verplichting van de belastingdienst, zeven jaar bewaard.

Delen met anderen

Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder jouw schriftelijke toestemming. Dit gebeurt uitsluitend wanneer het uitwisselen van informatie noodzakelijk is voor de massage(therapie), bijvoorbeeld om te overleggen met een specialist of therapeut.

Uitzondering hierop is wanneer gegevens verstrekt dienen te worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt altijd recht op inzage, opvragen, correctie en/of verwijdering van je gegevens. Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van je gegevens. Neem hiervoor contact op met Tibi Massage.

In kaart brengen websitebezoek

De website van Tibi Massage maakt gebruik van Cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en het gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen we hiermee onze website optimaliseren. Voor het gebruik van cookies is toestemming vereist. Op het moment dat je de website voor het eerst bezoekt, stel je deze zelf in door middel van de cookie banner. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Beveiliging gegevens

Tibi Massage neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Tibi Massage maakt gebruik van een HTTPS beveiligde website.

De persoonsgegevens, rapportages van de behandelingen en facturen worden digitaal bewaard. De gegevens zijn versleuteld met een wachtwoord. Gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor de eigenaar van Tibi Massage.

Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik neem dan zo snel mogelijk contact op met Tibi Massage.

Ook als je meer informatie wenst over de beveiliging van door Tibi Massage verzamelde persoonsgegevens kun je altijd contact opnemen.

Contactgegevens Tibi Massage

Naam eigenaar: Marieke Jacobs

Adres: Ernest Claespad 1, 3069 JS Rotterdam

Telefoon: 06-39870702

E-mailadres: tibimassage@ziggo.nl

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij wijzigingen in de bedrijfsvoering van Tibi Massage. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.